

**20  
25**  
—

**DFI-012-2025**

**Análisis e Implementación NCh  
2728:2015 y DA-D45 para un  
Sistema de Gestión de Calidad  
OTEC**

**Modalidades disponibles:**

- Presencial
- E-learning Sincrónico
- E-learning Asincrónico



+56 9 3247 4688 / fijo: +56 9 3200 3213



[ccaroa@deltaformacion.cl](mailto:ccaroa@deltaformacion.cl)



[www.deltaformacion.cl](http://www.deltaformacion.cl)



Chañarcillo N° 831, of. 101 - Copiapó.

Certificación en Calidad según NCh 2728:2015,  
por Certhia Certificaciones, con fecha de  
vencimiento el 14 de enero de 2028



## INTRODUCCIÓN

La norma NCh 2728.Of 2003 Sistemas de Gestión de Calidad – Requisitos para Organismos Técnicos de Capacitación ha sido actualizada en su versión correspondiente al año 2015 y cuya formalización se encuentra asociada a la denominación NCh 2728:2015. La nueva versión de esta norma mantiene una estructura similar a la versión 2003 en cuanto a sus cláusulas normativas asociadas a requisitos 4 a 8, pero con la particularidad que deroga los puntos 9 y 10 mantenidos hasta la versión 2003. Otros aspectos relevantes que hacen necesario un análisis detallado y profundo es el mayor énfasis en la gestión de procesos establecidos en la cláusula 4 y un requisito asociado a los “Recursos financieros” establecido en la cláusula 6.

El presente curso establece la instancia de interpretación y análisis de la estructura y requisitos normativos asociados a la norma NCh 2728:2015 para Sistemas de Gestión de Calidad de manera de poder establecer una diferenciación entre ambas versiones y comenzar un proceso de actualización de sus disposiciones. Lo anterior se proyecta a ser efectuado en 16 horas de trabajo, en las cuales se revisarán todas las cláusulas normativas y se entregarán propuestas de solución efectivas para su implementación.

Este curso puede ser implementado en tres modalidades: presencial, e-learning sincrónico y e-learning asincrónico

## OBJETIVO GENERAL

Una vez finalizada la actividad de capacitación el participante deberá ser capaz de distinguir los requisitos normativos asociados a la NCh 2728.0f2003 respecto a la NCh 2728:2015 de manera de establecer un plan de actualización efectivo y que considere la funcionalidad y versatilidad de los sistemas de gestión eficazmente implementados.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Revisión de los requisitos normativos 2728:2015.
- Análisis y aplicación de las disposiciones asociadas a la gestión por procesos en OTEC.
- Análisis e implementación del documento INN DA-D45.

## METODOLOGÍA DE TRABAJO

Curso taller activo/ participativo que con el correspondiente apoyo teórico, se centra en la experiencia práctica que posibilita el aprender haciendo, valorizando la propia vivencia del participante en la construcción de su aprendizaje.

- **Modalidad presencial:** Sesiones interactivas con presentaciones, estudios de caso y discusión grupal.
- **Modalidad sincrónica:** Sesiones interactivas con presentaciones, estudios de caso y discusión grupal.
- **Modalidad asincrónica:**  
Módulos de aprendizaje autoguiados con materiales teóricos y audiovisuales, que incluyen videos explicativos, presentaciones interactivas y documentos de referencia.  
Estudios de caso aplicados. Actividades prácticas individuales.  
Evaluaciones progresivas, con cuestionarios de autoevaluación y actividades de aplicación para consolidar el aprendizaje en cada módulo.

## METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

**Ejercicios:** actividades prácticas individuales y por módulo, las cuales podrán ser realizadas en diversas instancias (dependiendo de la modalidad elegida: clases presenciales, clases sincrónicas o período asincrónico) y terminadas por cada participante antes del fin de curso. Los ejercicios son aplicativos directamente a la materia revisada en cada módulo y aportan a potenciar la realización de la evaluación de salida.

**Evaluación de salida:** evaluación individual, en donde se medirá a través de preguntas de alternativas, verdadero / falso; casos y desarrollo, el grado de conocimiento adquirido por las y los participantes, en concordancia con el material expuesto en clases y el cumplimiento de objetivos.

## MODALIDAD DE EJECUCIÓN

### MODALIDAD PRESENCIAL(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de apoyo a sesiones presenciales.
2. Asistencia presencial y enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Relator/a experto/a para el desarrollo de procesos de aprendizaje presencial.

### MODALIDAD E-LEARNING SINCRÓNICA(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de trabajo sincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción a participantes para ingreso y conexión a plataforma; acceso a documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y relator que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

### MODALIDAD E-LEARNING ASINCRÓNICA

1. Plataforma LMS para trabajo asincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y un tutor que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

## PARTICIPACIÓN DE ROLES

### Rol Coordinador:

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con la logística del curso, acceso a la información, documentos y plataforma Moodle.

### Rol Tutor:

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con las temáticas de los cursos, ejercicios, test parciales y pruebas finales.

### Rol Relator:

Acompaña a las y los participantes durante su proceso de aprendizaje, entregando contenidos y ejercicios, resolviendo dudas y estableciendo ejemplos.

### Rol Participante:

Efectúa el proceso de aprendizaje del curso, realizando las actividades de aprendizaje, los test parciales y de salida y las acciones administrativas correspondientes.

## CONTENIDOS DEL CURSO

### 1: INTERPRETACIÓN E IMPLEMENTACIÓN NCH 2728:2015 PARA UN SGC OTEC

- Cláusula 4: Sistema de Gestión de Calidad
- Cláusula 5: Responsabilidad de la Dirección
- Cláusula 6: Gestión de los recursos
- Cláusula 7: Realización del servicio de capacitación
- Cláusula 8: Medición, análisis y mejora

### 2: INTRODUCCIÓN AL MODELO DE GESTIÓN BASADO EN PROCESOS

- Modelo de gestión y enfoque en los procesos
- Enfoque basado en procesos
- Concepto de proceso
- Mapa de procesos
- Estructura jerárquica / Procesos y Subprocesos
- Diagrama de procesos
- Ficha de procesos

## CONTENIDOS DEL CURSO

### 3: INTRODUCCIÓN AL MODELO DE GESTIÓN DEL RIESGO NCh-ISO 31000:2012

- Términos y definiciones significativas
- Identificación y análisis del riesgo
- Importancia del riesgo
- Evaluación del riesgo
- Tratamiento del riesgo
- Principios para gestionar el riesgo
- Aplicación del modelo a la implementación de acciones preventivas



## REQUISITOS DE APROBACIÓN

Promedio de notas de ejercicios  $\geq 4,0$

Nota evaluación final  $\geq 4,0$ .

En modalidad Presencial: 75% de asistencia.

En modalidades Sincrónica y Asincrónica: conectividad mínima para aprobar 75%.

## CERTIFICACIÓN

Una vez finalizado y aprobado los cursos, los participantes recibirán la siguiente evidencia:

- a. Diploma de aprobación.
- b. Certificado de aprobación con nota y porcentaje de conectividad a plataforma.





# DELTA

## FORMACIÓN INTEGRAL

### CONTACTO

Carlos Caro

[ccaroa@deltaformacion.cl](mailto:ccaroa@deltaformacion.cl)

[www.deltaformacion.cl](http://www.deltaformacion.cl)

+56 9 3247 4688