

**20  
25**  
—

**DFI-011-2025**

**Interpretación e  
Implementación ISO 9001:2015,  
ISO 14001:2015,  
ISO 45001:2018 como un  
Sistema Integrado de Gestión  
(SIG)**

**Modalidades disponibles:**

- Presencial
- E-learning Sincrónico
- E-learning Asincrónico



+56 9 3247 4688 / fijo: +56 9 3200 3213



[ccaroa@deltaformacion.cl](mailto:ccaroa@deltaformacion.cl)



[www.deltaformacion.cl](http://www.deltaformacion.cl)



Chañarcillo N° 831, of. 101 - Copiapó.

Certificación en Calidad según NCh 2728:2015,  
por Certhia Certificaciones, con fecha de  
vencimiento el 14 de enero de 2028



## INTRODUCCIÓN

Asimilar el concepto de sistema de gestión es primordial para comprender el papel que juegan las normas de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo dentro del mundo empresarial. Todas las normas plantean como requisito el establecimiento de un sistema de gestión en el ámbito que le corresponde. Pero ¿tenemos verdaderamente claro el significado de sistema de gestión y qué supone manejarlo?.

Este curso puede ser implementado en tres modalidades: presencial, e-learning sincrónico y e-learning asincrónico.

## OBJETIVO GENERAL

Establecer las bases para un fundamento robusto de como implementar un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001.2015 e ISO 45001.2018, teniendo la convicción de que esto puede ser realizado al integrar los sistemas actuales de las organizaciones, como también, si se ha decidido crear un sistema integrado desde cero.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Encargados de Calidad
- Encargado del Sistema de Gestión Ambiental
- Dueños de procesos
- Encargado del SST
- Auditores Internos
- Alta Dirección
- Toda persona que requiera profundizar las disposiciones respecto al Sistema Integrado de Gestión (SIG).

## METODOLOGÍA DE TRABAJO

Curso taller activo/ participativo que con el correspondiente apoyo teórico, se centra en la experiencia práctica que posibilita el aprender haciendo, valorizando la propia vivencia del participante en la construcción de su aprendizaje.

- **Modalidad presencial:** Sesiones interactivas con presentaciones, estudios de caso y discusión grupal.
- **Modalidad sincrónica:** Sesiones interactivas con presentaciones, estudios de caso y discusión grupal.
- **Modalidad asincrónica:**  
Módulos de aprendizaje autoguiados con materiales teóricos y audiovisuales, que incluyen videos explicativos, presentaciones interactivas y documentos de referencia.  
Estudios de caso aplicados. Actividades prácticas individuales.  
Evaluaciones progresivas, con cuestionarios de autoevaluación y actividades de aplicación para consolidar el aprendizaje en cada módulo.

## METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

**Ejercicios:** actividades prácticas individuales y por módulo, las cuales podrán ser realizadas en diversas instancias (dependiendo de la modalidad elegida: clases presenciales, clases sincrónicas o período asincrónico) y terminadas por cada participante antes del fin de curso. Los ejercicios son aplicativos directamente a la materia revisada en cada módulo y aportan a potenciar la realización de la evaluación de salida.

**Evaluación de salida:** evaluación individual, en donde se medirá a través de preguntas de alternativas, verdadero / falso; casos y desarrollo, el grado de conocimiento adquirido por las y los participantes, en concordancia con el material expuesto en clases y el cumplimiento de objetivos.

## MODALIDAD DE EJECUCIÓN

### MODALIDAD PRESENCIAL(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de apoyo a sesiones presenciales.
2. Asistencia presencial y enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Relator/a experto/a para el desarrollo de procesos de aprendizaje presencial.

### MODALIDAD E-LEARNING SINCRÓNICA(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de trabajo sincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción a participantes para ingreso y conexión a plataforma; acceso a documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y relator que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

### MODALIDAD E-LEARNING ASINCRÓNICA

1. Plataforma LMS para trabajo asincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y un tutor que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

## PARTICIPACIÓN DE ROLES

### Rol Coordinador:

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con la logística del curso, acceso a la información, documentos y plataforma Moodle.

### Rol Tutor:

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con las temáticas de los cursos, ejercicios, test parciales y pruebas finales.

### Rol Relator:

Acompaña a las y los participantes durante su proceso de aprendizaje, entregando contenidos y ejercicios, resolviendo dudas y estableciendo ejemplos.

### Rol Participante:

Efectúa el proceso de aprendizaje del curso, realizando las actividades de aprendizaje, los test parciales y de salida y las acciones administrativas correspondientes.

## CONTENIDOS DEL CURSO

### 1: ISO 9001:2015: SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD – REQUISITOS

#### 4. Contexto de la organización

- 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad
- 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos

#### 5. Liderazgo

- 5.1 Liderazgo y compromiso
- 5.2 Política
- 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

### MÓDULO 2: RIESGOS DE MEDICIÓN Y ERRORES

#### 6. Planificación

- 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- 6.3 Planificación de los cambios

#### 7. Apoyo

- 7.1 Recursos
- 7.2 Competencias
- 7.3 Toma de conciencia
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información documentada

## CONTENIDOS DEL CURSO

### 1: ISO 9001:2015: SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD - REQUISITOS

#### 8. Operación

- 8.1 Planificación y control operacional
- 8.2 Requisitos para los productos y servicios
- 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- 8.5 Producción y provisión del servicio
- 8.6 Liberación de los productos y servicios
- 8.7 Control de las salidas no conformes

#### 9. Evaluación del desempeño

- 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 9.2 Auditoría Interna
- 9.3 Revisión por la Dirección

#### 10. Mejora

- 10.1 Generalidades
- 10.2 No Conformidad y Acción Correctiva
- 10.3 Mejora Continua

## CONTENIDOS DEL CURSO

### 2: ISO 14001:2015: SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL – REQUISITOS

#### 4. Contexto de la organización

4.1 Comprensión de la organización y de su contexto

4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión Ambiental

4.4 Sistema de Gestión Ambiental

#### 5. Liderazgo

5.1 Liderazgo y compromiso

5.2 Política Ambiental

5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

#### 6. Planificación

6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades

6.2 Objetivos ambientales y planificación para lograrlos

#### 7. Apoyo

7.1 Recursos

7.2 Competencias

7.3 Toma de conciencia

7.4 Comunicación

7.5 Información documentada

## CONTENIDOS DEL CURSO

### 2: ISO 14001:2015: SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL – REQUISITOS

#### 8. Operación

- 8.1 Planificación y control operacional
- 8.2 Preparación y respuesta ante emergencias

#### 9. Evaluación del desempeño

- 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 9.2 Auditoría Interna
- 9.3 Revisión por la Dirección

#### 10. Mejora

- 10.1 Generalidades
- 10.2 No Conformidad y Acción Correctiva
- 10.3 Mejora Continua

## CONTENIDOS DEL CURSO

### 3: ISO 45001:2018: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - REQUISITOS

#### 4. Contexto de la organización

4.1 Comprensión de la organización y de su contexto

4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas

4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión de la SST

4.4 Sistema de Gestión de la SST

#### 5. Liderazgo y participación de los trabajadores

5.1 Liderazgo y compromiso

5.2 Política de la SST

5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

5.4 Consulta y participación de los trabajadores

#### 6. Planificación

6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades

6.2 Objetivos de la SST y planificación para lograrlos

#### 7. Apoyo

7.1 Recursos

7.2 Competencias

7.3 Toma de conciencia

7.4 Comunicación

7.5 Información documentada

## CONTENIDOS DEL CURSO

### 3: ISO 45001:2018: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - REQUISITOS

#### 8. Operación

8.1 Planificación y control operacional

8.2 Preparación y respuesta ante emergencias

#### 9. Evaluación del desempeño

9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño

9.2 Auditoría Interna

9.3 Revisión por la Dirección

#### 10. Mejora

10.1 Generalidades

10.2 Incidentes, No Conformidades y Acciones Correctivas

10.3 Mejora Continua

# CONTENIDOS DEL CURSO

## 4: SISTEMAS DE GESTIÓN

### 1. Integración de Sistemas de Gestión

- 1.1 El Sistema de gestión
- 1.2 La importancia de los procesos en un sistema de gestión
- 1.3 Creación de un sistema integrado de gestión
- 1.4 Perspectivas de la integración
- 1.5 Condiciones mínimas de integración

### 2. Los requisitos de las normas

- 2.1 La Estructura de Alto Nivel para las normas de sistemas de gestión
- 2.2 Clasificación de los requisitos

### 3. El proyecto de integración

- 2.1 Claves para el éxito del proyecto
- 2.2 Creación y desarrollo de un plan de integración



## REQUISITOS DE APROBACIÓN

Promedio de notas de ejercicios  $\geq 4,0$

Nota evaluación final  $\geq 4,0$ .

En modalidad Presencial: 75% de asistencia.

En modalidades Sincrónica y Asincrónica: conectividad mínima para aprobar 75%.

## CERTIFICACIÓN

Una vez finalizado y aprobado los cursos, los participantes recibirán la siguiente evidencia:

- a. Diploma de aprobación.
- b. Certificado de aprobación con nota y porcentaje de conectividad a plataforma.





# DELTA

## FORMACIÓN INTEGRAL

### CONTACTO

Carlos Caro

[ccaroa@deltaformacion.cl](mailto:ccaroa@deltaformacion.cl)

[www.deltaformacion.cl](http://www.deltaformacion.cl)

+56 9 3247 4688