

**20  
25**  
—

**DFI-013-2025**

## **Interpretación e Implementación ISO 9001:2015 para un SGC**

### **Modalidades disponibles:**

- **Presencial**
- **E-learning Sincrónico**
- **E-learning Asincrónico**



+56 9 3247 4688 / fijo: +56 9 3200 3213



ccaroa@deltaformación.cl



www.deltaformacion.cl



Chañarcillo N° 831, of. 101 - Copiapó.

Certificación en Calidad según NCh 2728:2015,  
por Certhia Certificaciones, con fecha de  
vencimiento el 14 de enero de 2028



## INTRODUCCIÓN

El curso “Interpretación e Implementación de la norma ISO 9001:2015 para un Sistema de Gestión de Calidad” se presenta como una instancia de adquisición de información, conocimiento y el comienzo de la generación de competencias para llevar las directrices normativas a la práctica e implantarlas como respuestas a las necesidades de gestión de calidad en las organizaciones. Cada cláusula y sub cláusula normativa es presentada, explicada y ejemplificada de una manera didáctica y de fácil lenguaje lo que permite un acercamiento y entendimiento transversal para todos los cargos que participan de las actividades del curso.

Desde una visión estratégica, el presente curso establece una instancia de análisis y actualización lo cual incluye elementos de análisis e implementación claves para la versión 2015 como es la Gestión de procesos y la Gestión del Riesgo.

Este curso puede ser implementado en tres modalidades: presencial, e-learning sincrónico y e-learning asincrónico.

## OBJETIVO GENERAL

Entregar las directrices, conocimientos y habilidades requeridos para interpretar e implementar de manera eficaz las disposiciones establecidas por la ISO 9001:2015, desde una visión de actualización del sistema, como también del diseño e implementación de un sistema que comienza dentro de una organización.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer todos los elementos que integran la Norma ISO 9001:2015 y su uso como herramienta para implementar un Sistema de Gestión de Calidad.
- Analizar los “Principios de Calidad” vigentes considerando la actualización normativa.
- Analizar cada cláusula normativa asociada a los requisitos ISO 9001:2015 y las disposiciones para su implementación.
- Verificar la implementación de la Estructura de Alto Nivel (HLS) asociada a la ISO 9001:2015 y las nuevas normas de gestión.
- Introducción al Modelo de Gestión basado en procesos.

## METODOLOGÍA DE TRABAJO

Curso taller activo/ participativo que con el correspondiente apoyo teórico, se centra en la experiencia práctica que posibilita el aprender haciendo, valorizando la propia vivencia del participante en la construcción de su aprendizaje.

- Modalidad presencial: Sesiones interactivas con presentaciones, estudios de caso y discusión grupal.
- Modalidad sincrónica: Sesiones interactivas con presentaciones, estudios de caso y discusión grupal.
- Modalidad asincrónica:  
Módulos de aprendizaje autoguiados con materiales teóricos y audiovisuales, que incluyen videos explicativos, presentaciones interactivas y documentos de referencia.  
Estudios de caso aplicados. Actividades prácticas individuales.  
Evaluaciones progresivas, con cuestionarios de autoevaluación y actividades de aplicación para consolidar el aprendizaje en cada módulo.

## METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

**Ejercicios:** actividades prácticas individuales y por módulo, las cuales podrán ser realizadas en diversas instancias (dependiendo de la modalidad elegida: clases presenciales, clases sincrónicas o período asincrónico) y terminadas por cada participante antes del fin de curso. Los ejercicios son aplicativos directamente a la materia revisada en cada módulo y aportan a potenciar la realización de la evaluación de salida.

**Evaluación de salida:** evaluación individual, en donde se medirá a través de preguntas de alternativas, verdadero / falso; casos y desarrollo, el grado de conocimiento adquirido por las y los participantes, en concordancia con el material expuesto en clases y el cumplimiento de objetivos.

## MODALIDAD DE EJECUCIÓN

### MODALIDAD PRESENCIAL(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de apoyo a sesiones presenciales.
2. Asistencia presencial y enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Relator/a experto/a para el desarrollo de procesos de aprendizaje presencial.

### MODALIDAD E-LEARNING SINCRÓNICA(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de trabajo sincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción a participantes para ingreso y conexión a plataforma; acceso a documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y relator que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

### MODALIDAD E-LEARNING ASINCRÓNICA

1. Plataforma LMS para trabajo asincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y un tutor que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

## PARTICIPACIÓN DE ROLES

### **Rol Coordinador:**

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con la logística del curso, acceso a la información, documentos y plataforma Moodle.

### **Rol Tutor:**

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con las temáticas de los cursos, ejercicios, test parciales y pruebas finales.

### **Rol Relator:**

Acompaña a las y los participantes durante su proceso de aprendizaje, entregando contenidos y ejercicios, resolviendo dudas y estableciendo ejemplos.

### **Rol Participante:**

Efectúa el proceso de aprendizaje del curso, realizando las actividades de aprendizaje, los test parciales y de salida y las acciones administrativas correspondientes.



# CONTENIDOS DEL CURSO

## INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

### 1. Alcance

### 2. Referencias normativas

### 3. Términos y definiciones

### 4. Contexto de la organización

- 4.1 Entendiendo el contexto de la organización
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Determinación del Alcance del Sistema de Gestión de Calidad
- 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad

### 5. Liderazgo

- 5.1 Liderazgo y compromiso
- 5.2 Política de Calidad
- 5.3 Roles de la organización, responsabilidades y autoridades

### 6. Planificación

- 6.1 Acciones para direccionar el Riesgo y sus oportunidades
- 6.2 Objetivos de Calidad y la planificación para alcanzarlos
- 6.3 Planificación de los cambios

### 7. Soporte

- 7.1 Recursos
- 7.2 Competencia
- 7.3 Toma de conciencia
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información documentada

# CONTENIDOS DEL CURSO

## INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

### 8. Operación

- 8.1 Planeación y Control Operacional
- 8.2 Determinación de las necesidades del mercado e interacción con los clientes
- 8.3 Proceso de planificación operativa
- 8.4 Proceso de provisión externa de bienes y servicios
- 8.5 Desarrollo de bienes y servicios
- 8.6 Producción de bienes y prestación de servicios

### 9. Evaluación del desempeño

- 9.1 Monitoreo, Medición, Análisis y Evaluación
- 9.2 Auditoría Interna
- 9.3 Revisión por la Alta Gerencia

### 10. Mejora

- 10.1 No Conformidades y Acción Correctiva
- 10.2 Mejoramiento

## INTRODUCCIÓN AL MODELO DE GESTIÓN BASADO EN PROCESOS

- Modelo de gestión y enfoque en los procesos
- Enfoque basado en procesos
- Concepto de proceso
- Mapa de procesos
- Estructura jerárquica / Procesos y Subprocesos
- Diagrama de procesos
- Ficha de procesos



## REQUISITOS DE APROBACIÓN

Promedio de notas de ejercicios  $\geq 4,0$   
Nota evaluación final  $\geq 4,0$ .

En modalidad Presencial: 75% de asistencia.

En modalidades Sincrónica y Asincrónica: conectividad mínima para aprobar 75%.

## CERTIFICACIÓN

Una vez finalizado y aprobado los cursos, los participantes recibirán la siguiente evidencia:

- a. Diploma de aprobación.
- b. Certificado de aprobación con nota y porcentaje de conectividad a plataforma.





**DELTA**  
**FORMACIÓN INTEGRAL**

## **CONTACTO**

**Carlos Caro**

**[ccaroa@deltaformación.cl](mailto:ccaroa@deltaformación.cl)**

**[www.deltaformacion.cl](http://www.deltaformacion.cl)**

**+56 9 3247 4688**