

**20
25**
—

DFI-013-2025

Interpretación e Implementación ISO 9001:2015 para un SGC

Modalidades disponibles:

- **Presencial**
- **E-learning Sincrónico**
- **E-learning Asincrónico**



+56 9 3247 4688 / fijo: +56 9 3200 3213



ccaroa@deltaformacion.cl



www.deltaformacion.cl



Chañarcillo N° 831, of. 101 - Copiapó.

Certificación en Calidad según NCh 2728:2015,
por Certhia Certificaciones, con fecha de
vencimiento el 14 de enero de 2028



INTRODUCCIÓN

El curso “Interpretación e Implementación de la norma ISO 9001:2015 para un Sistema de Gestión de Calidad” se presenta como una instancia de adquisición de información, conocimiento y el comienzo de la generación de competencias para llevar las directrices normativas a la práctica e implantarlas como respuestas a las necesidades de gestión de calidad en las organizaciones. Cada cláusula y sub cláusula normativa es presentada, explicada y ejemplificada de una manera didáctica y de fácil lenguaje lo que permite un acercamiento y entendimiento transversal para todos los cargos que participan de las actividades del curso.

Desde una visión estratégica, el presente curso establece una instancia de análisis y actualización lo cual incluye elementos de análisis e implementación claves para la versión 2015 como es la Gestión de procesos y la Gestión del Riesgo.

Este curso puede ser implementado en tres modalidades: presencial, e-learning sincrónico y e-learning asincrónico.

OBJETIVO GENERAL

Entregar las directrices, conocimientos y habilidades requeridos para interpretar e implementar de manera eficaz las disposiciones establecidas por la ISO 9001:2015, desde una visión de actualización del sistema, como también del diseño e implementación de un sistema que comienza dentro de una organización.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer todos los elementos que integran la Norma ISO 9001:2015 y su uso como herramienta para implementar un Sistema de Gestión de Calidad.
- Analizar los “Principios de Calidad” vigentes considerando la actualización normativa.
- Analizar cada cláusula normativa asociada a los requisitos ISO 9001:2015 y las disposiciones para su implementación.
- Verificar la implementación de la Estructura de Alto Nivel (HLS) asociada a la ISO 9001:2015 y las nuevas normas de gestión.
- Introducción al Modelo de Gestión basado en procesos.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Curso taller activo/ participativo que con el correspondiente apoyo teórico, se centra en la experiencia práctica que posibilita el aprender haciendo, valorizando la propia vivencia del participante en la construcción de su aprendizaje.

- **Modalidad presencial:** Sesiones interactivas con presentaciones, estudios de caso y discusión grupal.
- **Modalidad sincrónica:** Sesiones interactivas con presentaciones, estudios de caso y discusión grupal.
- **Modalidad asincrónica:**
Módulos de aprendizaje autoguiados con materiales teóricos y audiovisuales, que incluyen videos explicativos, presentaciones interactivas y documentos de referencia.
Estudios de caso aplicados. Actividades prácticas individuales.
Evaluaciones progresivas, con cuestionarios de autoevaluación y actividades de aplicación para consolidar el aprendizaje en cada módulo.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Ejercicios: actividades prácticas individuales y por módulo, las cuales podrán ser realizadas en diversas instancias (dependiendo de la modalidad elegida: clases presenciales, clases sincrónicas o período asincrónico) y terminadas por cada participante antes del fin de curso. Los ejercicios son aplicativos directamente a la materia revisada en cada módulo y aportan a potenciar la realización de la evaluación de salida.

Evaluación de salida: evaluación individual, en donde se medirá a través de preguntas de alternativas, verdadero / falso; casos y desarrollo, el grado de conocimiento adquirido por las y los participantes, en concordancia con el material expuesto en clases y el cumplimiento de objetivos.

MODALIDAD DE EJECUCIÓN

MODALIDAD PRESENCIAL(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de apoyo a sesiones presenciales.
2. Asistencia presencial y enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Relator/a experto/a para el desarrollo de procesos de aprendizaje presencial.

MODALIDAD E-LEARNING SINCRÓNICA(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de trabajo sincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción a participantes para ingreso y conexión a plataforma; acceso a documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y relator que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

MODALIDAD E-LEARNING ASINCRÓNICA

1. Plataforma LMS para trabajo asincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y un tutor que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

PARTICIPACIÓN DE ROLES

Rol Coordinador:

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con la logística del curso, acceso a la información, documentos y plataforma Moodle.

Rol Tutor:

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con las temáticas de los cursos, ejercicios, test parciales y pruebas finales.

Rol Relator:

Acompaña a las y los participantes durante su proceso de aprendizaje, entregando contenidos y ejercicios, resolviendo dudas y estableciendo ejemplos.

Rol Participante:

Efectúa el proceso de aprendizaje del curso, realizando las actividades de aprendizaje, los test parciales y de salida y las acciones administrativas correspondientes.

CONTENIDOS DEL CURSO

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

1. Alcance

2. Referencias normativas

3. Términos y definiciones

4. Contexto de la organización

- 4.1 Entendiendo el contexto de la organización
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Determinación del Alcance del Sistema de Gestión de Calidad
- 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad

5. Liderazgo

- 5.1 Liderazgo y compromiso
- 5.2 Política de Calidad
- 5.3 Roles de la organización, responsabilidades y autoridades

6. Planificación

- 6.1 Acciones para direccionar el Riesgo y sus oportunidades
- 6.2 Objetivos de Calidad y la planificación para alcanzarlos
- 6.3 Planificación de los cambios

7. Soporte

- 7.1 Recursos
- 7.2 Competencia
- 7.3 Toma de conciencia
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información documentada

CONTENIDOS DEL CURSO

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

8. Operación

- 8.1 Planeación y Control Operacional
- 8.2 Determinación de las necesidades del mercado e interacción con los clientes
- 8.3 Proceso de planificación operativa
- 8.4 Proceso de provisión externa de bienes y servicios
- 8.5 Desarrollo de bienes y servicios
- 8.6 Producción de bienes y prestación de servicios

9. Evaluación del desempeño

- 9.1 Monitoreo, Medición, Análisis y Evaluación
- 9.2 Auditoría Interna
- 9.3 Revisión por la Alta Gerencia

10. Mejora

- 10.1 No Conformidades y Acción Correctiva
- 10.2 Mejoramiento

INTRODUCCIÓN AL MODELO DE GESTIÓN BASADO EN PROCESOS

- Modelo de gestión y enfoque en los procesos
- Enfoque basado en procesos
- Concepto de proceso
- Mapa de procesos
- Estructura jerárquica / Procesos y Subprocesos
- Diagrama de procesos
- Ficha de procesos



REQUISITOS DE APROBACIÓN

Promedio de notas de ejercicios $\geq 4,0$

Nota evaluación final $\geq 4,0$.

En modalidad Presencial: 75% de asistencia.

En modalidades Sincrónica y Asincrónica: conectividad mínima para aprobar 75%.

CERTIFICACIÓN

Una vez finalizado y aprobado los cursos, los participantes recibirán la siguiente evidencia:

- a. Diploma de aprobación.
- b. Certificado de aprobación con nota y porcentaje de conectividad a plataforma.





DELTA

FORMACIÓN INTEGRAL

CONTACTO

Carlos Caro

ccaroa@deltaformacion.cl

www.deltaformacion.cl

+56 9 3247 4688